

Florianópolis, 17 de JUNHO de 2016

CBMSC – DLF – DITI - E-193

MANUAL DO USUÁRIO EBOMBEIRO INTEGRADO AO FIRECAST



Sumário

1 INTRODUÇÃO	3
2 EBOMBEIRO	3
2.1 Localização e instalação	3
2.2 Iniciando o sistema	3
2.3 Tela Inicial	5
3 OPERAÇÕES	5
3.1 Gerando ocorrência	6
3.2 Gerenciando as ocorrências	9
3.2.1 Integração com <i>FIRECAST</i>	9
3.2.2 Classificação das chamadas	11
3.2.3 Box de informações <i>ebombeiro</i>	13
3.2.4 Integração com <i>SAMU</i>	14
3.3 Outras Funções	17
ANEXO A	22

1 Introdução

O sistema *ebombeiro* é uma ferramenta *client* desenvolvida para facilitar a operação dos cobonistas nas centrais de atendimento do CBMSC em todo o estado. Faz parte trio de sistemas integrados para a geração e armazenamento de ocorrências, entre outras funcionalidades, dentro do CBMSC.

São as três frentes:

Versão *web*: Acesso via navegador de internet.

Versão *client*: Software instalado no computador do usuário.

Versão *mobile*: Software instalado no celular.

2 Ebombeiro

Desde sua criação, o sistema *ebombeiro* já passou por diversas atualizações e aperfeiçoamentos. A versão mais atual contempla a integração com o aplicativo *Firecast*, identificação e classificação das chamadas, entre outras facilidades que iremos detalhar no decorrer deste documento.

2.1 Localização e instalação

Para o *download* e instalação do sistema *ebombeiro* basta acessar o tutorial disponível no *link*: http://www.cbm.sc.gov.br/packages/naftalina/Manuais/Tutorial_instalacao_ebombeiroFirecast.pdf e seguir o passo a passo.

2.2 Iniciando no sistema

Após o *download* e instalação do sistema estará disponível na Área de trabalho do seu *Linux* o ícone para a inicialização do *ebombeiro*, conforme figura.



O clique duplo inicializa o *ebombeiro* no seu computador local. Após o carregamento dos módulos, aparecerá a seguinte tela no seu monitor:

A imagem mostra a interface de login do sistema ebombeiro. O título da janela é "ebombeiro - Login". Abaixo do título, há o texto "ebombeiro Login" em uma fonte grande e negrito, e um brasão circular à direita. Abaixo disso, há dois campos de entrada: "Login:" e "Senha:". Abaixo dos campos, há a seção "Configurações" com três abas: "LDAP", "COBOM" e "LINHA". A aba "LDAP" está selecionada. Abaixo das abas, há um campo "Servidor Ldap:" com o valor "ldap.cbm.sc.gov.br" e um botão "..." à direita. Na base da janela, há dois botões: "Ok" e "Cancelar".

Para ter acesso, o usuário já deve estar previamente cadastrado com um *login LDAP* no servidor desejado (em caso de dúvidas, verificar o tutorial do e-193 no link: <http://www.cbm.sc.gov.br/packages/naftalina/Manuais/manualDeUsoE193.pdf>). Antes de efetuar o *login* de acesso, atentar para as configurações iniciais. Na aba **COBOM**, selecione o servidor de acesso desejado, e na aba **LINHA** selecione a cidade onde esta central estará funcionando.



The screenshot shows the 'ebombeiro Login' window. At the top, there is a red header with the text 'ebombeiro Login' and a circular logo on the right. Below the header are two input fields for 'Login:' and 'Senha:'. Underneath is a 'Configurações' section with three tabs: 'LDAP', 'COBOM', and 'LINHA'. The 'COBOM' tab is selected. In this tab, there is a dropdown menu labeled 'Servidor Banco:' with 'Florianopolis/FNS' selected. To the right of this dropdown is a button with three dots. At the bottom right of the window are 'Ok' and 'Cancelar' buttons.

Clique na caixa para trocar de servidor



The screenshot shows the 'ebombeiro Login' window with the 'LINHA' tab selected. The 'Login:' and 'Senha:' fields are visible. In the 'Configurações' section, the 'LINHA' tab is active. There are two input fields: 'Cidade:' with 'FLORIANOPOLIS' entered, and 'Ramal:' with 'TODAS AS LINHAS' selected in a dropdown menu. At the bottom right are 'Ok' and 'Cancelar' buttons.

Para trocar a cidade, digite a cidade de interesse e selecione ao aparecer

Após configurar conforme seu interesse, entre com seu login e senha *LDAP* e clique no botão **Ok** para carregar a tela inicial.

2.3 Tela inicial

Logo na tela inicial, os antigos usuários já conseguem identificar as mudanças no *layout* do *ebombeiro*.

The screenshot displays the ebombeiro system interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table of incidents with columns for Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
10052527	Logradouro: BR 282, N°: Bairro: CAMPINAS - Cidade: SAO JOSE	ASU-320	07:31	J10(HCO)-07:51		×	
10052531	Logradouro: RUA PERERA ROSA, N°: 53 Bairro: CAMINHO NOVO - Cidade: PALHOCA	ABTR-043	08:38	Aguarda-J9-08:41		×	
10052532	Logradouro: ANITA GARIBALDI, N°: Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS		08:43	Sem Empenho		×	

Below the incident table is a call log table with columns for Telefone, Horário, Ultima Classificação, and Status/classificada.

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4885032997	09:04:40 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
483952	09:01:42 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
483952	09:00:40 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832430588	08:55:53 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4891085120	08:50:59 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4830347215	08:39:33 10/06/2016	OCORRÊNCIA GERADA	★
4830390466	08:33:47 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆

To the right of the call log is a panel for 'Informações ebombeiro' for the selected incident (10052527):

- Ocorrência: 10052527
- Descrição: COLISÃO ENVOLVENDO MOTOQUEIRO.
- Ref: BIG - Compl:
- VTR's empenhadas: ASU-320
- Maca Retida: NÃO
- Tempo resposta final (primeira VTR): 00:20:36

At the bottom, there is a navigation bar with buttons for Gerar, Emp.VTR, J9, J10, J9-int, J10-int, J11, and J12. Below this are buttons for Apoio SAMU, Repasse para SAMU, and Ocorrências do SAMU. The time 09:05 is displayed in the bottom right corner.

3 Operações

O sistema *ebombeiro* contempla diversas funcionalidades que facilitam a operação, andamento e acompanhamento das ocorrências. A nova dinâmica do e-bombeiro apresenta uma nova forma de comunicação entre o cobonista e a guarnição, isto é possível após a integração com o aplicativo móvel *FIRECAST*.

Outra nova funcionalidade presente nesta versão é a possibilidade de classificar todas as chamadas que chegam até o cobonista. Assim, estatísticas importantes das finalidades de cada ligação poderão ser geradas futuramente.

Informação do destino dado á vítima agora também fará parte do sistema, aumentando a gama de dados da ocorrência.

Ainda temos a nova janela de informações, permitindo visualizar mais facilmente dados básico da ocorrência selecionada na tela. A partir deste ponto iremos apresentá-las de forma detalhadas mas de fácil entendimento.

3.1 Gerando uma ocorrência

Existem três formas de gerar uma ocorrência no ebombeiro. A primeira é clicando diretamente no primeiro botão (canto superior esquerdo) que aparece disposto na tela principal. Tem também o botão 'Gerar' no canto inferior esquerdo para a mesma funcionalidade. A outra alternativa, mais eficiente, é efetuando um duplo clique no telefone desejado, previamente identificado pelo DAC. A segunda é mais indicada pois já irá preencher automaticamente os dados de ocorrência (endereço, referencias, etc) caso o número solicitante já possua um histórico de abertura de ocorrência anteriormente, bastando apenas o cobonista confirmar se os dados sofreram alguma alteração.

Segue imagem ilustrativa.

The screenshot displays the ebombeiro software interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table listing incidents with columns for 'Nº Oco', 'Logradouro', 'VTR', 'HIO', 'Status', 'Destino', 'Firecast', and 'TIPO OC.'. Three incidents are listed:

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
10052527	Logradouro: BR 282, N°: Bairro: CAMPINAS - Cidade: SAO JOSE	ASU-320	07:31	J10(HCO)-07:51		×	
10052531	Logradouro: RUA PERERA ROSA, N°: 53 Bairro: CAMINHO NOVO - Cidade: PALHOCA	ABTR-043	08:38	Aguarda-J9-08:41		×	
10052532	Logradouro: ANITA GARIBALDI, N°: Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS		08:43	Sem Empenho		×	

Below the table is a detailed view of the selected incident (10052527). It includes a table of call history and a section for 'Informações ebombeiro'.

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4885032997	09:04:40 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
483952	09:01:42 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
483952	09:00:40 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832430588	08:55:53 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4891085120	08:50:59 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4830347215	08:39:33 10/06/2016	OCORRÊNCIA GERADA	★
4830390466	08:33:47 10/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆

Informações ebombeiro

Ocorrência: 10052527

Descrição: COLISÃO ENVOLVENDO MOTOQUEIRO.

Ref: BIG - Compl:

VTR's empenhadas: ASU-320

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta final (primeira VTR): 00:20:36

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', and a status bar with 'Apoyo SAMU', 'Repasso para SAMU', and 'Ocorrências do SAMU'. The time 09:05 is displayed in the bottom right corner.

Após optar por uma das formas de gerar a ocorrência, abrirá uma janela para a inserção dos dados cadastrais.

ebombeiro - Abertura Ocorrência - Usuário: GUILHERME BILBAO SOARES DA SILVA

Dados Cadastrais

Telefone*:

Solicitante*:

Cidade*:

Bairro*:

Logradouro*:

Numero:

Referência:

Complemento:

Data Atendimento: 10/06/2016 09:00

[Limpar Campos](#)

[Incluir/Alterar Cadastro Telefone](#)

Tipo de Ocorrência:

Descrição

Dados de Ligações

AGUARDANDO SELEÇÃO

Telefone	Horário	Statu
4832430588	08:55:53	☆
4891085120	08:50:59	☆
4830347215	08:39:33	★
4830390466	08:33:47	☆
4896957673	08:32:16	☆
4891565166	08:25:46	☆

Para o campo 'Telefone' selecione o telefone que abriu o chamado pela coluna lateral, caso já exista um histórico de atendimento para o número selecionado, o sistema irá carregar as informações nos campos, conforme a figura a seguir.

ebombeiro - Abertura Ocorrência - Usuário: GUILHERME BILBAO SOARES DA SILVA

Dados Cadastrais

Telefone*: 4830347215

Solicitante*: CÉLIO

Cidade*: FLORIANOPOLIS

Bairro*: CENTRO

Logradouro*: ANITA GARIBALDI

Numero:

Referência: ESQUINA MAURO RAMOS

Complemento:

Data Atendimento: 10/06/2016 09:00

[Limpar Campos](#)

[Incluir/Alterar Cadastro Telefone](#)

Tipo de Ocorrência: **ACIDENTE DE TRÂNSITO**

Descrição

Dados de Ligações

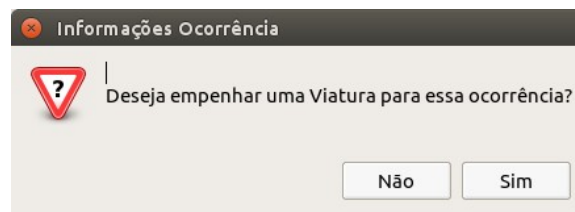
NUMERO: 4830347215
Existe(m): 1 REGISTROS
Data hora: 10/06/2016 08:39:33

Ultima Classificação:
- OCORRÊNCIA GERADA

Classificação dessa ligação:
- OCORRÊNCIA GERADA

Telefone	Horário	Statu
4832430588	08:55:53	☆
4891085120	08:50:59	☆
4830347215	08:39:33	★
4830390466	08:33:47	☆
4896957673	08:32:16	☆
4891565166	08:25:46	☆

Altere ou insira as informações da ocorrência, informe o “Tipo de Ocorrência” e a descrição e clique em 'Gerar ocorrência'. Após confirmar a abertura da ocorrência, ela aparecerá na tela principal com a coluna 'Status' na cor vermelha, indicando uma ocorrência ainda sem o empenho de uma viatura. O sistema irá perguntar se o cobonista já deseja empenhar uma viatura para esta ocorrência, caso clique em 'Não' poderá fazer isto mais tarde sem problemas.



Caso o operador já queira empenhar uma viatura, ao clicar em 'Sim' abrirá uma janela com as viaturas disponíveis para empenho. Estas viaturas devem ser previamente incluídas na guarnição do dia pelo sistema web *E-193*, só assim elas serão disponibilizadas ao cobonista no *ebombeiro*.

Já na janela de Empenho Viaturas, selecione a viatura desejada e clique em 'Empenhar'.



3.2 Gerenciando as ocorrências

A tela principal do *ebombeiro* é bem simples e intuitiva o que facilita o gerenciamento das ocorrências pelo cobonista. Em sua última versão a tela está dividida basicamente em três partes.

A primeira mostra as ocorrências que ainda estão em andamento e suas informações de gerenciamento, como o *status* da viatura (os “jotas”), horário da abertura da ocorrência, entre outras informações. Mais abaixo temos a segunda parte, mostrando as ligações que chegam ao operador e a classificação da chamada. Por último, a tela com as informações básicas das ocorrências, uma maneira mais simples de observar detalhes que anteriormente só era possível abrindo o 'Relatório de ocorrência'.

The screenshot displays the ebombeiro application interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table listing incidents with columns for Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC. The table contains several rows with different incident details and statuses. Below the table, there is a section for 'Informações ebombeiro' which provides details for a specific incident (10052749), including description, reference, VTR's empenhadas, Maca Retida, and Tempo resposta final. At the bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', and 'J9', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', and 'J12'. A status bar at the very bottom shows '14:45'.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
10052733	Logradouro: RUA JOSÉ BRASIL 97, N°: 0 (REPASSE DE SAMU) Bairro: CENTRO - Cidade: SAO JOAO BATISTA		07:51	Sem Empenho		✗	
10052741	Logradouro: BEIRA MAR, N°: Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS	JET-ATUM	11:32	J9(HSB)-14:37		✗	
10052749	Logradouro: VALDIR GUTHIA, N°: 83 Bairro: ARIRIU - Cidade: PALHOCA	ASU-159	13:41	J11(HSRB)-14:31	HRSJ	✓	
10052751	Logradouro: ALMIRANTE CARLOS DA SILVEIRA CARNEIRO, N°: Bairro: AGRONOMICA - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABT-059	14:08	Aguarda-j9-14:32		✗	
10052751	Logradouro: ALMIRANTE CARLOS DA SILVEIRA CARNEIRO, N°: Bairro: AGRONOMICA - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABTR-032	14:08	J10(HCO)-14:27		✓	
10052752	Logradouro: TICEN, N°: 0 (REPASSE DE SAMU) Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS	ASU-351	14:26	J9(HSB)-14:36		✓	
10052753	Logradouro: ALMERINDA MARIA DA SILVA, N°: 2234 Bairro: BAIRRO IPIRANGA - Cidade: SAO JOSE	ABTR-025	14:35	J9(HSB)-14:44		✓	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4898195781	14:42:41 14/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4833374113	14:41:52 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	☆
4899160090	14:38:21 14/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4884849240	14:37:38 14/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4833438857	14:34:41 14/06/2016	TROTE	☆
4833438857	14:33:07 14/06/2016	TROTE	☆
4898595601	14:30:48 14/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆

Informações ebombeiro

Ocorrência: 10052749

Descrição: MASC TEVE QUEDA

Ref: PX MOVEIS GUTHIAR LAR - Compl:99153430

VTR's empenhadas: ASU-159

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta final (primeira VTR): 00:11:08

Gerar Emp.VTR J9 J10 J9-int J10-int J11 J12

Apoio SAMU Repasse para SAMU Ocorrências do SAMU 14:45

3.2.1 Integração com FIRECAST

O app *FIRECAST* proporciona o despacho de viaturas e a troca de informações sobre ocorrências entre as guarnições e as centrais de operações através de *smartphones* e *tablets*. Funciona a partir da instalação do *FIRECAST* num dispositivo à ser utilizado na viatura de serviço.

Após o prévio cadastramento no sistema E-193, do veículo e da guarnição, os mesmos ficam disponíveis para o acionamento pelo COBOM em caso de emergência. O objetivo é dinamizar o processo de despacho de ocorrências e a troca de informações entre as guarnições e as centrais de forma que resultem na diminuição do tempo resposta, garantindo mais agilidade e melhores serviços prestados à população.

A tela principal do *ebombeiro*, agora, disponibiliza botões que permitem alterar/atualizar os status da viatura, deste do empenho até o J12, conforme o andamento da ocorrência. A nova dinâmica permite que as



duas pontas alimentem o sistema simultaneamente (comunicação bidirecional), a guarnição pelo *FIRECAST* e o cobom pelo *ebombeiro*, proporcionando mais detalhes e informações atualizadas sobre as ocorrências aos operadores do cobom.

The screenshot displays the ebombeiro software interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table with columns: Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC. Two rows are visible, with the 'Status' column highlighted in yellow and enclosed in a red box. Below the table, there is a red text label: "1 - Coluna que apresenta o status da viatura no atendimento da ocorrência".

Below the table is a detailed view of an incident. On the left, there is a list of incidents with columns for time, date, description, and a star rating. On the right, there is a detailed view of the selected incident, titled "Informações ebombeiro". The details include: Ocorrência: 30028382, Descrição: VITIMA LEVADA ATÉ O PELOTÃO IT. NORTE, Ref: Não informada. - Compl:, VTR's empenhadas: ASU-223, Maca Retida: NÃO, and Tempo resposta final (primeira VTR): 00:34:07. Below the detailed view, there is a red text label: "2 - Botões para gerar ocorrência, empenhar e atualizar o status da viatura na ocorrência selecionada.".

At the bottom of the interface, there is a row of buttons: Gerar, Emp.VTR, J9, J10, J9-int, J10-int, J11, and J12. These buttons are highlighted with a red border.

A coluna *FIRECAST* informa se a viatura começou a operar o aplicativo, através dos ícones:

- App ativo : 
- App inativo: 

Outra funcionalidade integrada ao *FIRECAST* é a inclusão da coluna 'Destino'. Agora, o cobonista também tem registrado a informação de qual hospital (ou local similar) a vítima foi entregue. Caso, por qualquer motivo, a informação seja passado por rádio ao cobonista, esta informação pode ser registrada pelo *ebombeiro*.

Para alterar o destino pelo sistema *ebombeiro* basta clicar com o botão direito do mouse na ocorrência e clicar em Destino/acréssimo.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
30028382	Logradouro: ARI BARROSO, N°: 100 Bairro: FORTALEZA - Cidade: BLUMENAU	ASU-223	14:42	J11(HSRB)-15:23	J11(HSRB)-15:23	X	
30028384	Logradouro: ESTRADA GERAL, N°: 4815 Bairro: LAGOA - Cidade: GASPAR	ASU-401	15:50	J9-intermediário(HSO)-16:12	HNSPS	X	

4 - Coluna destino informa qual o hospital ou unidade de saúde a vítima foi entregue.

3 - Nova coluna que informa se a viatura está usando o app FIRECAST nesta ocorrência.

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4792314776	16:22:26 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	☆
4784285685	16:18:06 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4788909156	16:05:15 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4733327945	15:50:19 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4730375188	15:48:37 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4730375188	15:48:20 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4733242683	15:48:12 14/06/2016	CHAMADA PERDIDA	★
4731330000	15:41:40 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★

Informações ebombeiro
Sistema e-bombeiro online!
Total de ocorrências abertas: 2

Gerar Emp.VTR J9 J10 J9-int J10-int J11 J12

Apoio SAMU Repasse para SAMU Ocorrências do SAMU 16:24

3.2.2 Classificação das chamadas

Classificar as chamadas que chegam até o cobonista agora é possível e muito importante para a geração de estatísticas e relatórios. Anteriormente, apenas as chamadas que efetivamente geravam ocorrências podiam ser contabilizadas, assim, era impossível mensurar com exatidão toda a demanda de ligações que o operador tinha que tratar durante o expediente.

Ao classificar a ligação, o sistema guarda a informação, podendo ser usada futuramente para fins de levantamentos estatísticos, ou, para um diagnóstico mais facilitado no caso de trotes recorrentes por exemplo.

Para abrir a tela de classificação, basta clicar com o botão direito do mouse no número de telefone desejado e clicar no botão que aparece "Classificação de chamada".

A janela apresenta o combo com as opções de classificação, basta selecionar a desejada e clicar em classificar.

The screenshot shows a software interface for fire dispatch. At the top, there is a taskbar with various icons. Below it is a table with columns: Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC. The table contains three rows of call data. A dialog box titled "ebombeiro - Classificação da chamada" is open in the center, showing "Dados de Ligação" with the phone number 4733382926 and date/time 16:27:10 14/06/2016. The classification is set to "AJUDA". Below the dialog is a table with columns: Telefone, Horário, Última Classificação, and Status/classificada. A red arrow points from the "AJUDA" classification in the dialog to the "Última Classificação" column of the table. To the right of the table is a panel titled "Informações ebombeiro" with details for occurrence 30028385, including description "VAZAMENTO DE GAZ", reference "MULLER FOGÕES - Compl:", and VTR assignments "ASU-322, ABTR-76". At the bottom, there are buttons for "Gerar", "Emp.VTR", "J9", "J10", "J9-int", "J10-int", "J11", and "J12".

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
30028384	Logradouro: ESTRADA GERAL, N°: 4815 Bairro: LAGOA - Cidade: GASPAR	ASU-401	15:50	J10-intermediário(HCLI)-16:27	HNSPS	×	
30028385	Logradouro: FRITZ LORENZ - 17207, N°: Bairro: FRITZ LORENZ - Cidade: TIMBO	ASU-322	16:39	J10(HCO)-16:41		×	
30028385	Logradouro: FRITZ LORENZ - 17207, N°: Bairro: FRITZ LORENZ - Cidade: TIMBO	ABTR-76	16:39	J10(HCO)-16:41		×	

Telefone	Horário	Última Classificação	Status/classificada
4733382926	16:27:10 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4792314776	16:22:26 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4784285685	16:18:06 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4788909156	16:05:15 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4733327945	15:50:19 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4730375188	15:48:37 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4730375188	15:48:20 14/06/2016	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	★
4733742683	15:49:12 14/06/2016	CHAMADA PERDIDA	★

Informações ebombeiro
Ocorrência: 30028385
Descrição: VAZAMENTO DE GAZ
Ref: MULLER FOGÕES - Compl:
VTR's empenhadas: ASU-322, ABTR-76
Maca Retida: NÃO
Tempo resposta final (primeira VTR): 00:02:27

Gerar Emp.VTR J9 J10 J9-int J10-int J11 J12

Apoio SAMU Repasse para SAMU Ocorrências do SAMU 16:42

Outra forma de classificar a chamada é pela janela de geração de ocorrências.

The screenshot shows the "ebombeiro - Abertura Ocorrência" window. It has a header with the user name "GUILHERME BILBAO SOARES DA SILVA". The window is divided into two main sections: "Dados Cadastrais" and "Dados de Ligações".

Dados Cadastrais:

- Telefone*: 4799245831
- Solicitante*:
- Cidade*:
- Bairro*:
- Logradouro*:
- Numero*:
- Referência*:
- Complemento*:
- Data Atendimento: 14/06/2016 16:55
- Buttons: Limpar Campos, Incluir/Alterar Cadastro Telefone

Dados de Ligações:

- NUMERO: 4799245831
- Existe(m): 1 REGISTROS
- Data hora: 14/06/2016 15:20:29
- Última Classificação: - INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO
- Classificação dessa ligação: - INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO

Below the "Dados de Ligações" section is a list of calls with columns for phone number, time, and status (stars). The call 4799245831 at 15:20:29 is highlighted.

At the bottom, there is a "Tipo de Ocorrência:" dropdown, a "Descrição" text area, and a button "Apenas Classificar Chamada" (highlighted with a red box). Other buttons include "Gerar ocorrência" and "Cancelar".

A diferença por esse caminho é a opção de, junto com a classificação, atualizar os dados cadastro da chamada. Com isso, numa próxima chamada do mesmo número, o sistema carregará esses dados, agilizando o processo de abertura de ocorrência.

Os tipos de classificação disponíveis são:

-**Chamada Perdida:** não foi possível estabelecer comunicação com a ligação ou a conexão foi encerrada por algum motivo.

-**Trote:** a ligação identificada como falaciosa;

-**Informações Público Externo:** a ligação que o operador fornece alguma informação ao cidadão e não foi necessário a abertura de ocorrência;

-**Informações Internas (CBMSC):** a ligação que o operador fornece alguma informação ao militar ou servidor do CBMSC.

-**Info. Ext. Outras Instituições:** a ligação que o operador fornece alguma informação a servidores de outras instituições (PMSC, Defesa Civil, etc.)

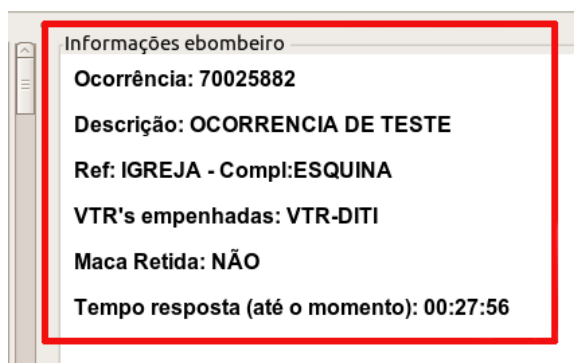
-**Ocorrência Gerada:** a ligação que, efetivamente, levou à abertura de uma nova ocorrência.

-**Ocorrência já registrada:** a ligação que informa uma ocorrência, mas a ocorrência já encontra-se aberta ou encaminhada.

3.2.3 Box de informações *ebombeiro*

Foi adicionado uma nova caixa de informações na tela do *ebombeiro*. Agora, não é mais necessário abrir o relatório de ocorrência para visualizar dados básicos da ocorrência, agilizando no momento em que o operador necessita repassar uma informação da ocorrência.

Duas informações novas foram adicionadas. A informação de maca retida (operada diretamente pelo *FIRECAST*) e o tempo resposta da guarnição (contador que inicia no momento da geração da ocorrência até o J10 da primeira viatura), conforme detalhe que segue.



Para visualizar essas informações, basta selecionar com o mouse a ocorrência desejada que a tela será atualizada com as informações do momento.

3.2.4 Integração CBMSC/SAMU

Considerando a frequente solicitação de apoio para o atendimento pré hospitalar à população catarinense, onde o envio de informações sobre as ocorrências (APOIO) era realizado manualmente. Considerando, também, que o compartilhamento de informações entre os sistemas do CBMSC e SAMU ajudam para um menor tempo resposta no atendimento à população e evitam o empenho de recursos duplos para a mesma ocorrência, está disponível no *ebombeiro* a ferramenta que tem a função de gerenciar esta integração tão importante.

Resumidamente, a integração *CBMSC/SAMU*, no sistema *ebombeiro*, existe para facilitar o processo nos momentos onde o *SAMU* solicita **apoio** ao *CBMSC* e, da mesma forma, o *CBMSC* pode efetuar o **repass** de uma ocorrência ao *SAMU*.

Observações:

1 - Uma transferência de ligação telefônica será realizada **previamente** ao envio de apoio ou repasse. Esse procedimento serve para consultar se há disponibilidade do *SAMU* atender a ocorrência. No caso do repasse, após essa consulta, haverá a transferência da ligação do solicitante para o atendente do *SAMU*, o qual preencherá o sexo e idade da vítima e transferirá para o médico;

2 - O radioperador (*SAMU*) e o cobonista retornarão imediatamente relatando sobre os procedimentos adotados no apoio. Para o repasse não há necessidade deste procedimento, pois a transferência será realizada juntamente com a ligação do solicitante e a partir do repasse a responsabilidade é da outra instituição;

The screenshot displays the ebombeiro system interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table of incidents with columns: Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC. The first row (10052851) is highlighted in red and indicates a 'REPASS DE SAMU'.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
10052851	Logradouro: HOSPITAL DE CANELINHA, N°: 0 (REPASS DE SAMU) Bairro: - Cidade: CANELINHA	ARCANJO-01	14:48	Aguarda-J9-15:06		×	
10052854	Logradouro: PONTO 16, N°: Bairro: COSTA DA LAGOA - Cidade: FLORIANOPOLIS	ASU-263	15:10	J9(HSB)-15:53		×	
10052857	Logradouro: DO QUILOMBO, N°: Bairro: ITACORUBI - Cidade: FLORIANOPOLIS	APA-001	15:42	J9(HSB)-15:48		×	
10052858	Logradouro: PEDRO IVO, N°: Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABTR-66	16:05	J11(HSRB)-16:12		×	
10052859	Logradouro: JOÃO CANCIO JACQUES, N°: 429 Bairro: COSTEIRA DO PIRAJUBAE - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABT-059	16:28	J9(HSB)-16:38		✓	
10052860	Logradouro: PEDRA DE LISTRAS, N°: 448 Bairro: SACO GRANDE - Cidade: FLORIANOPOLIS		16:36	Sem Empenho		×	

Below the table is a section for 'Informações ebombeiro' for occurrence 10052854, including description, reference, and response time.

At the bottom, there is a navigation bar with buttons: 'Gerar', 'Empenho', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', 'J12'. A red box highlights 'Apelo SAMU', 'Repass para SAMU', and 'Ocorrências do SAMU' buttons, with an arrow pointing to the text 'Botões de integração CBMSC /SAMU'.

A utilização dos botões é simples. O cobonista, ao receber ligações via 193 e constatar a ocorrência, efetuará o registro no sistema *ebombeiro*, como realizado habitualmente, sem empenhar viatura, na sequência:

1. Fará a consulta prévia ao SAMU através do chamada telefônica ou outro método de comunicação;
2. Havendo disponibilidade, selecionará a ocorrência e clicará no ícone desejado:

Apoio SAMU

: O ícone **APOIO SAMU** será utilizado quando já se tem uma viatura BM no local, ou em J9 - deslocamento, e faz-se necessário um apoio da outra instituição, no caso SAMU. Entretanto, a solicitação de apoio dependerá da regulação médica, não sendo garantido o pronto atendimento. Os operadores deverão confirmar através do telefone o atendimento.

Repasse para SAMU

: O ícone **REPASSE SAMU** será utilizado para repassar, ou seja, transferir, a ocorrência para o SAMU, pois não há disponibilidade de viatura BM para atender, ou é um caso eminentemente clínico para o SAMU atender. Neste caso, haverá também a transferência da ligação telefônica do solicitante

Neste momento, os dados da ocorrência serão enviados ao sistema do SAMU. Então o sistema *ebombeiro* responderá informando o sucesso da operação de envio das informações a CENTRAL DO SAMU. O empenho da viatura do SAMU – REG Medico- será automático pelo sistema.

Também, efetuar a ação desejada, a tela principal do *ebombeiro* apresentará a ocorrência selecionada com a cor indicativa da ação executada. A linha da ocorrência em azul indica que o apoio foi solicitado. Já a linha da ocorrência em amarelo indica que a ocorrência foi repassada ao SAMU. Ambas ficarão expostas na tela principal até o momento em que forem encerradas.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70026308	Logradouro: SANTOS SARAIVA, N°: 434 Bairro: ESTREITO - Cidade: FLORIANOPOLIS		15:26	Sem Empenho		×	
70026309	Logradouro: SANTOS SARAIVA, N°: 444 Bairro: ESTREITO - Cidade: FLORIANOPOLIS		15:43	Sem Empenho		×	
70026310	Logradouro: RAIMUNDO CESAR LOPES, N°: 4444 Bairro: CAMPECHE - Cidade: FLORIANOPOLIS		15:43	Sem Empenho		×	
70026311	Logradouro: SANTOS SARAIVA, N°: 444 Bairro: ESTREITO - Cidade: FLORIANOPOLIS		15:45	Sem Empenho		×	
70026329	Logradouro: SANTOS SARAIVA, N°: 1 Bairro: ESTREITO - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABS-001	15:19	J9-intermediário(HSO)-15:20		✓	
70026328	Logradouro: SC 401 - 2166, N°: 33 Bairro: CACUPÉ - Cidade: FLORIANOPOLIS		14:04	Sem Empenho		×	
70026329	Logradouro: SANTOS SARAIVA, N°: 1 Bairro: ESTREITO - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABS-001	15:19	J9-intermediário(HSO)-15:20		✓	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4837338483	19:33:57 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4899498718	19:33:45 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4884056258	19:31:15 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4833047209	19:28:57 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4891541775	19:27:57 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832424159	19:23:41 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832424159	19:23:12 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆

Informações ebombeiro

Ocorrência:

Descrição:

Ref: Não informada. - Compl:

VTR's empenhadas:

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento):

Gerar	Emp.VTR	J9	J10	J9-int	J10-int	J11	J12
--------------	----------------	-----------	------------	---------------	----------------	------------	------------

Apoio SAMU	Repasse para SAMU	Ocorrências do SAMU
-------------------	--------------------------	----------------------------

17:15

Existe a possibilidade do SAMU realizar os mesmos procedimentos através do sistema SAMU, após consulta da disponibilidade para atender. Estas ocorrências geradas pelo SAMU e enviadas ao sistema *ebombeiro* serão destacadas em vermelho, para o operador proceder o empenho da Viatura Bombeiro. Entre parênteses estará a descrição se trata-se de apoio ou repasse por parte deles.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
10052851	Logradouro: HOSPITAL DE CANELINHA , N°: 0 (REPASSE DE SAMU) Bairro: - Cidade: CANELINHA	ARCANJO-01	14:48	Aguarda-J9-15:06		×	
10052854	Logradouro: PONTO 16, N°: Bairro: COSTA DA LAGOA - Cidade: FLORIANOPOLIS	ASU-263	15:10	J9(HSB)-15:53		×	
10052857	Logradouro: DO QUILOMBO, N°: Bairro: ITACORUBI - Cidade: FLORIANOPOLIS	APA-001	15:42	J9(HSB)-15:48		×	
10052858	Logradouro: PEDRO IVO, N°: Bairro: CENTRO - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABTR-66	16:05	J11(HSRB)-16:12		×	
10052859	Logradouro: JOÃO CANCIO JACQUES, N°: 429 Bairro: COSTEIRA DO PIRAJUBAE - Cidade: FLORIANOPOLIS	ABT-059	16:28	J9(HSB)-16:38		✓	
10052860	Logradouro: PEDRA DE LISTRAS, N°: 448 Bairro: SACO GRANDE - Cidade: FLORIANOPOLIS		16:36	Sem Empenho		×	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificada
4884498290	16:43:36 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832597849	16:43:31 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4884559219	16:43:03 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4884370966	16:39:53 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4832428094	16:39:25 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4884370966	16:38:06 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆
4885047019	16:38:04 16/06/2016	SEM INFORMAÇÃO	☆

Informações ebombeiro

Ocorrência: 10052854

Descrição: FEMININA IDOSA 74 ANOS ACAMADA, DISGNOSTICADA COM ALZHEIMER, A MESMA APRESENTANDO FALTA DE AR.

Ref: ESCOLA COSTA DA LAGOA, AO LADO DO SALAO PAROQUIAL - Compl:

VTR's empenhadas: ASU-263

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 01:31:18

Gerar	Emp.VTR	J9	J10	J9-int	J10-int	J11	J12
Apoio SAMU	Repasse para SAMU	Ocorrências do SAMU					

16:44

Existe a possibilidade de visualização do empenho das viaturas do *SAMU* pelo *ebombeiro* e vice-versa. Para acompanhar essas informações, o operador deverá clicar no botão "OCORRÊNCIAS do SAMU".

Ocorrências do SAMU

A tela espelhada apresenta dados de ocorrências em andamento no sistema do *SAMU*, para que não haja duplicidade de recursos empenhados para uma mesma ocorrência. As informações relacionadas são **natureza da ocorrência, a viatura empenhada, o status desta viatura e o local da ocorrência.**

ebombeiro - Ocorrências em andamento do SAMU

Nº Oco	Cidade	Bairro	Logradouro	Referencia
1606100036	FLORIANOPOLIS	CANTO	RUA JOSE BONIFACIO,400	PROX. AO HOS. FLORIANOPOLIS / E IGREJA NOSSA SENHORA DE FATIMA
1606100058	FLORIANOPOLIS	RATONES	ESTRADA INTENDENTE ANTONIO DAMASCO,679	NO CANTINHO DOS IDOSO CASA DE REPOUSO - AO LADO DA PRO ARTE
1606100058	FLORIANOPOLIS	RATONES	ESTRADA INTENDENTE ANTONIO DAMASCO,679	NO CANTINHO DOS IDOSO CASA DE REPOUSO - AO LADO DA PRO ARTE
1606100059	PALHOCA	SAO SEBASTIAO	RUA SAO MIGUEL,95	PROX. MOTOCHIMBA - NA FRENTE DO PRE-MOLDADO SILVA
1606100061	PALHOCA	ENSEADA DO BRITO	BR-101,233	AO LDO DIREITO SSENTIDO SUL - NA PASSARELA LADO DIREITO - ESPERA NA PASSARELA
1606100064	FLORIANOPOLIS	AGRONOMICA	RUA ANTONIO CARLOS FERREIRA,1430	EM FRENTE AO PONTO DE ONIBUS NO MORRO DO HORARIO/ PADARIA ESQUINA DO PAO/ ME
1606100064	FLORIANOPOLIS	AGRONOMICA	RUA ANTONIO CARLOS FERREIRA,1430	EM FRENTE AO PONTO DE ONIBUS NO MORRO DO HORARIO/ PADARIA ESQUINA DO PAO/ ME
1606100069	PALHOCA	BREJARU	RUA AFONSO PENA,11	CASA EM FRENTE AO MINI MERCADO SANTOS - RUA FICA ATRAS DO MERCADO LEAL
1606100072	SAO JOSE	X	X	BASE
1606100074	FLORIANOPOLIS	CORREGO GRANDE	SERVIDAO BERNARDINA CORDEIRO VIEIRA 138	DEPOIS DO POSTO IPIRANGA/ ENTRA PELA RUA ANA MARIA NUNES, NO FINAL DA RUA TME U

Cancelar

Importante: algumas centrais ainda não fazem parte da integração CBMSC/SAMU. O sistema deixará desabilitado os botões de integração nestes casos, impossibilitando as ações.

3.2 Outras funções

Ainda existem algumas funções no *ebombeiro* que não foram mencionadas, porém não menos importantes. Elas estão disponíveis em forma de botões no alto da tela principal.



: abre o **Relatório de ocorrência em andamento** da ocorrência selecionada (ANEXO A);



: empenhar uma viatura para a ocorrência selecionada;



: exclui a viatura previamente empenhada na ocorrência;



: envio de e-mail com as informações da ocorrência selecionada, podendo ser inseridas algumas informações adicionais. Abrirá a seguinte janela:

ebombeiro - ENVIO DE EMAIL

ENVIO POR: **GUILHERME SOARES**

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA OCORRÊNCIA -> 70026329

Segue ocorrência .|

DATA DE ENVIO: 06.17.16

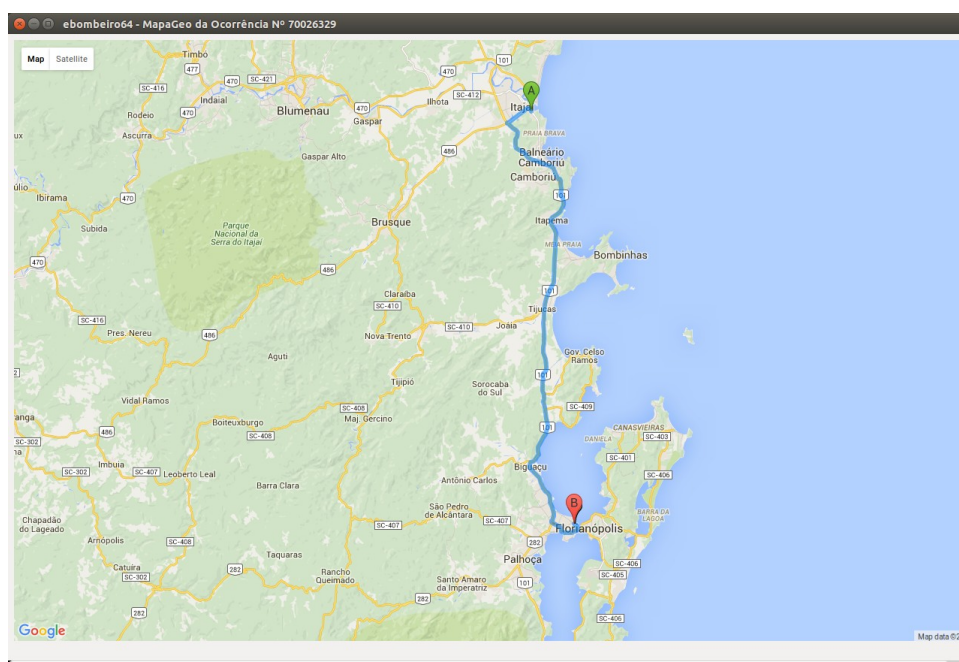
PARA: **BARCELLOS - 3**

Enviar **Cancelar**

Adicione as informações que julgar necessárias, selecione o destinatário e clique em 'Enviar' para concluir a ação;



: abre uma tela pelo navegador web, mostrando o deslocamento que será efetuado pela viatura empenhada na ocorrência selecionada (origem-destino);





: envia um twitter com as informações da ocorrência selecionada (a função deve estar previamente configurada para seu êxito, em caso de dúvidas consultar tutorial no link: http://www.cbm.sc.gov.br/packages/naftalina/Manuais/Tutorial_Twitter_Facebook_ebombeiro.pdf);



: recarrega e atualiza a tela principal do sistema;



: recarrega as informações das chamadas telefônicas que chegaram na central;



: apresenta as legendas do sistema.

Imagem/Cores	Descrição
	DIVERSOS
	INCÊNDIO DE QUALQUER NATUREZA
	OCORRÊNCIA NÃO ATENDIDA
	PRODUTOS PERIGOSOS
	SALVAMENTO/BUSCA/RESGATE
	STATUS "SEM EMPENHO"
	STATUS "AGUARDA J9"
	STATUS DA VIATURA EM J9
	STATUS DA VIATURA EM J10
	STATUS DA VIATURA EM J9-INTERMEDIÁRIO
	STATUS DA VIATURA EM J10-INTERMEDIÁRIO
	STATUS DA VIATURA EM J11
	LINHA EM AZUL (INFO SAMU) - OCORRÊNCIA APOIO AO/DO SAMU
	LINHA EM AMARELO (INFO SAMU)- OCORRÊNCIA REPASSADA AO



: apresenta a versão do sistema a o link com o tutorial de ajuda;



: verifica a atual situação das viaturas (ativa ou baixada) e possibilita sua alteração. Para alterar, basta selecionar a viatura desejada e clicar em ativar/baixar;

ebombeiro - Atualização Viatura

Empenho Viaturas

Viatura	Status Operacional	Status	Quartel
ABS-006	ATIVA	LIBERADA	1º BBM - FLORIANÓPOLIS
ABS 02	ATIVA	LIBERADA	1º/2º/3º/10ºBBM - GOV.CELSO RAMOS
ABT-059	ATIVA	LIBERADA	2ºCBM/1º BBM - GBS
ABTR-025	ATIVA	LIBERADA	10º BBM - SÃO JOSÉ
ABTR-028	ATIVA	LIBERADA	1º/2º/2º/10º BBM - SANTO AMARO DA IMPE
ABTR-032	ATIVA	LIBERADA	1º BBM - FLORIANÓPOLIS
ABTR-037	ATIVA	LIBERADA	3ºGBM/2ºPEL/2ºCBM/1º BBM - CANASVIEIR
ABTR-043	ATIVA	LIBERADA	2º/10º BBM - PALHOÇA
ABTR-66	ATIVA	LIBERADA	1º BBM - FLORIANÓPOLIS
ABTR-77	ATIVA	LIBERADA	3º/10º BBM - BIGUAÇU
AB-091	ATIVA	LIBERADA	1º/2º/2º/10º BBM - SANTO AMARO DA IMPE

Baixar Ativar Cancelar



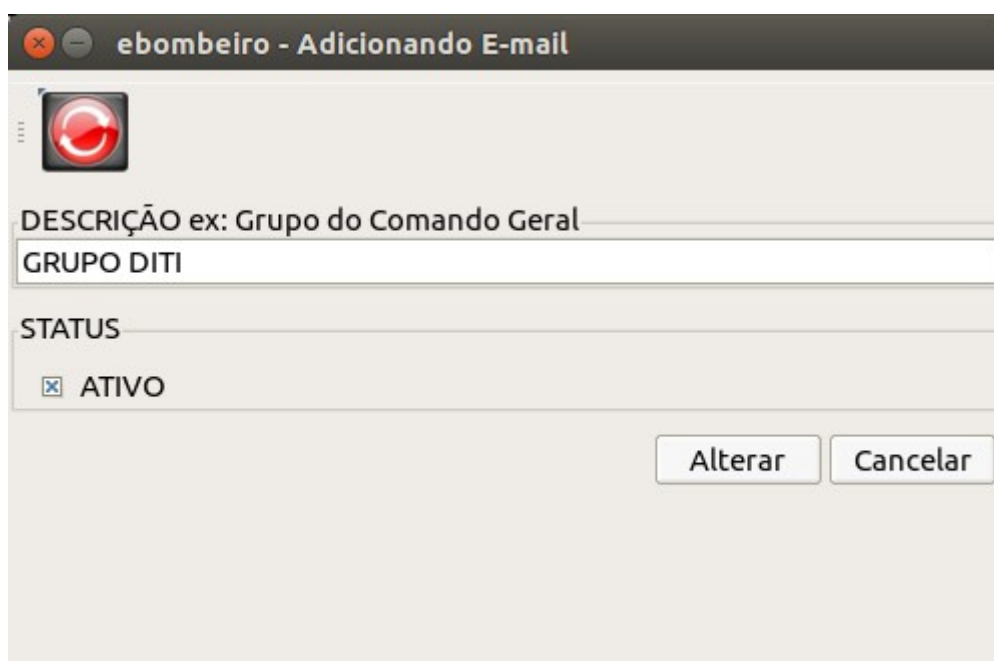
: Desliga o sistema.



: apresenta a lista de e-mail já cadastrado no sistema, e possibilita a inclusão/alteração listas de e-mail.



Selecione o grupo para alteração e clique em 'Alterar Grupo'. Abrirá outra janela:



É possível alterar o nome do grupo e incluir/excluir novos e-mails.

ANEXO A



Relatório de Ocorrência em Andamento

Este é apenas um relatório simples de acompanhamento dessa ocorrência que se encontra em andamento.

Descrição da Ocorrência

COLISÃO ENVOLVENDO MOTOQUEIRO.

Dados da Ocorrência

Os itens abaixo são os dados preenchidos na Abertura da Ocorrência em andamento:

Atendente	ALEXANDRE DIEHL DA SILVA
Telefone	191
Código de Ocorrência	ACIDENTE DE TRÂNSITO
Solicitante	PRF
Cidade	SAO JOSE
Bairro	CAMPINAS
Local Atendimento	BR 282
Número	
Referência	BIG
Compl.	
Data Ocorrência	2016-06-10
Hora	07:31:00

Viaturas Empenhadas

Tabela mostrando as viaturas empenhadas pelo atendente.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	HEM	J9	J10	J9-Int	J10-Int	J11
10052527	BR 282	ASU020	07:31	07:32	07:51	07:51			