

Rotina operacional do Firecast:

I – Efetuar o cadastro diário no sistema E193 (cadastro de GU feito na web);

II – Na viatura, confira se o telefone está carregado e se o carregador está funcionando, se o aparelho encontra-se travando, desligue e ligue o aparelho novamente;

III – Verifique se a internet está realmente funcionando, mantenha a WIFI ligada para que o consumo do plano 3G seja reduzido (geralmente as redes dos quartéis exigem autenticação com usuário e senha para funcionar, confira esse procedimento);

LOGIN:

IV – As 08:00am deve ser feito login no aplicativo. **Se o login for realizado antes das 08:00am haverá necessidade de fazer o login novamente nesse horário;**

V – Na próxima tela escolha o mesmo servidor utilizado para o cadastro no E193 depois clique em 'MONITORAR VIATURAS';

VI – Verifique se a mensagem “MONITORANDO VIATURA 'TAL'” está piscando na parte inferior da tela;

a) se aparecer a mensagem 'nenhuma viatura para esse usuário' verifique se o servidor selecionado confere com escolhido no E193 (cadastro da GU);

b) caso continue a mensagem, reinicie o aparelho celular realize login e escolha o servidor novamente;

c) se o problema persistir, clique no botão(menu) localizado no canto superior direito, depois clique em “DITI SAU” e na tela do SAU encaminhe uma solicitação com o assunto FIRECAST informando o dia, horário, usuário, viatura, servidor do sistema, OBM do usuário e a rede que o telefone estava conectado (se é rede 3G ou rede interna do quartel).

VII – Caso o item VI ocorra com sucesso solicite uma ocorrência de teste ao COBOM para testar a comunicação do aplicativo com o EBOMBEIRO(sistema na central);

VIII – Com a ocorrência gerada, o alarme sonoro do aplicativo deve disparar, caso esteja baixo, aumente o volume na lateral do aparelho celular;

IX – Se o GPS do aparelho não estar ativo, ligue-o e retorne ao aplicativo;

X – Na tela da ocorrência, confira se os botões (J9,J10... Detalhes, Mapa e Gravação) estão funcionando corretamente, se ocorrer algum problema faça o procedimento do item **VI alínea c, e adicione na solicitação o botão que está apresentando problemas;**

XI – Após o J12 o aplicativo deve retornar à tela anterior e o item VI deve ocorrer novamente;

XII – Confira com o COBOM se a ocorrência foi encerrada na tela do EBOMBEIRO;

XIII – Verifique se o suporte do aparelho está bem fixado no vidro/painel da viatura;

XIV – Desligue a tela do aparelho clicando no botão lateral do mesmo. Efetue esse passo para que o aparelho não aqueça desnecessariamente.

XV – Caso o aparelho trave em deslocamento, informe ao COBOM para realizar as atualizações da ocorrência diretamente no EBOMBEIRO e após a chegada no quartel reinicie o aparelho, faça o procedimento do item **VI alínea c, e adicione na solicitação o botão em que o aplicativo travou e o Nro da ocorrência';**

VERIFIQUE SE NÃO HÁ ATUALIZAÇÃO DO APLICATIVO NO DIA 15 DE CADA MÊS.