

Florianópolis, 10 de novembro de 2015

CBMSC - DLF - DITI - E-193

TUTORIAL NOVA DINÂMICA EBOMBEIRO

A nova dinâmica do e-bombeiro apresenta uma nova forma de comunicação entre o cobonista e a guarnição, a integração com o sistema móvel *FIRECAST*. Agora a tela do e-bombeiro está mais informativa e operacional com as cores e os botões de atualização de status j9-j12.

Outra nova funcionalidade presente nesta versão é a possibilidade de classificar todas as chamadas que chegam até o cobonista. Assim, estatísticas importantes das finalidades de cada ligação poderão ser geradas futuramente.

Informação do destino dado á vítima agora também fará parte do sistema, aumentando a gama de dados da ocorrência.

Ainda temos a nova janela de informações, permitindo visualizar mais facilmente dados básico da ocorrência selecionada na tela.

The screenshot displays the main interface of the e-bombeiro system. At the top, there is a toolbar with various icons for navigation and actions. Below this is a table listing incidents with columns for 'Nº Oco', 'Logradouro', 'VTR', 'HIO', 'Status', 'Destino', 'Firecast', and 'TIPO OC.'. The table contains several rows of incident data, each with a distinct background color. Below the table, there is a detailed view for incident 70025882, showing its telephone number, time, classification, and status. To the right of this view is a box titled 'Informações ebombeiro' containing specific details about the incident, such as its description, reference, and response time. At the bottom of the interface, there is a navigation bar with buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', 'J9', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', and 'J12', along with a status bar showing '17:46'.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06	HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ.STO ANTONIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classifica
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

17:46

(Nova tela principal do e-bombeiro)

INTEGRAÇÃO COM FIRECAST

O app *FIRECAST* proporciona o despacho de viaturas e a troca de informações sobre ocorrências entre as guarnições e as centrais de operações através de smartphones e tablets. Funciona a partir da instalação do *FIRECAST* num smartphone ou tablet a ser utilizado na viatura de serviço. Após o prévio cadastramento no sistema E-193, do veículo e da guarnição, os mesmos ficam disponíveis para o acionamento pelo COBOM em caso de emergência.

O objetivo é dinamizar o processo de despacho de ocorrências e a troca de informações entre as guarnições e as centrais de forma que resultem na diminuição do tempo-resposta, garantindo melhores serviços prestados à população e mais vidas salvas.

A tela principal do e-bombeiro agora disponibiliza botões que permitem alterar/atualizar os status da viatura, deste do empenho até o J12, conforme o andamento da ocorrência. A nova dinâmica permite que as duas pontas alimentem o sistema simultaneamente (comunicação bidirecional), a guarnição pelo *FIRECAST* e o cobom pelo e-bombeiro, proporcionando mais detalhes e informações atualizadas sobre as ocorrências aos operadores do cobom.

The screenshot displays the main interface of the e-bombeiro application. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table listing incidents with columns for 'Nº Oco', 'Logradouro', 'VTR', 'HIO', 'Status', 'Destino', 'Firecast', and 'TIPO OC.'. A red box highlights the 'Status' column. Below the table, a red caption reads: "1 - Coluna que apresenta o status da viatura no atendimento da ocorrência."

At the bottom of the screen, there is a detailed view for incident 70025882. On the left, a list of phone numbers and their corresponding status is shown. On the right, a box titled 'Informações ebombeiro' contains the following details:

- Ocorrência: 70025882
- Descrição: OCORRENCIA DE TESTE
- Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA
- VTR's empenhadas: VTR-DITI
- Maca Retida: NÃO
- Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

At the very bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', 'J9', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', and 'J12'. Below this are buttons for 'Apoio SAMU', 'Repasso para SAMU', and 'Ocorrências do SAMU'. The time '17:46' is displayed in the bottom right corner.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06		✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ.STO ANTONIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classifica
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

Gerar Emp.VTR J9 J10 J9-int J10-int J11 J12

Apoio SAMU Repasso para SAMU Ocorrências do SAMU

17:46

A coluna 'Status' informa a atual situação da viatura na ocorrência conforme o operador do aplicativo *FIRECAST* vai atualizando. Cada uma das cores da coluna representam visualmente o status atual da viatura e “evolui” conforme o andamento da ocorrência.

Caso a viatura não esteja operando o aplicativo ou por algum motivo parou de operar, o operador do cobom pode continuar atualizando através dos botões dispostos na parte de inferior da tela.

The screenshot displays the FIRECAST application interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table listing vehicles with columns for 'Nº Oco', 'Logradouro', 'VTR', 'HIO', 'Status', 'Destino', 'Firecast', and 'TIPO OC.'. The table contains several rows with different status colors (yellow, blue, green, red, orange) and icons representing incident types (fire, ambulance, bee, handshake, car crash).

Below the table is a detailed view for incident 70025882. It includes a table of phone numbers, times, and classifications, and a section for incident details such as 'Ocorrência: 70025882', 'Descrição: OCORRENCIA DE TESTE', 'Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA', and 'Tempo resposta (até o momento): 00:27:56'. At the bottom, there is a row of buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', 'J9', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', and 'J12', along with 'Apoio SAMU', 'Repasse para SAMU', and 'Ocorrências do SAMU'. The time 17:46 is shown in the bottom right corner.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06	HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ.STO ANTÔNIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classifica
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

2- Botões para gerar ocorrência, empenhar e atualizar o status da viatura na ocorrência selecionada.

Gerar Emp.VTR J9 J10 J9-int J10-int J11 J12

Apoio SAMU Repasse para SAMU Ocorrências do SAMU

17:46

A coluna *FIRECAST* informa se a viatura começou a operar o aplicativo, através dos ícones:

- App ativo :
- App inativo:

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06	HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ.STO ANTONIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

3 - Nova coluna que informa se a viatura está usando o app FIRECAST nesta ocorrência.

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classifica
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

Gerar **Emp.VTR** **J9** **J10** **J9-int** **J10-int** **J11** **J12**

Apóio SAMU Repasse para SAMU Ocorrências do SAMU

17:46

Outra funcionalidade integrada ao *FIRECAST* é a inclusão da coluna 'Destino'. Agora, o cobonista também tem registrado a informação de qual hospital (ou local similar) a vítima foi entregue. Caso, por qualquer motivo, a informação seja passado por rádio ao cobonista, esta informação deve ser registrada pelo e-bombeiro.

Para alterar o destino pelo sistema e-bombeiro basta clicar com o botão direito do mouse na ocorrência e clicar em Destino/acréssimo.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Forecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06	HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ. STO ANTONIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

4 - Coluna Destino informa qual o hospital ou local similar onde a vítima foi entregue.

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classifica
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

Gerar	Emp.VTR	J9	J10	J9-int	J10-int	J11	J12
Apoio SAMU	Repasso para SAMU	Ocorrências do SAMU					

17:46

CLASSIFICAÇÃO DAS CHAMADAS

Classificar as chamadas que chegam até o cobonista agora é possível e muito importante. Anteriormente, apenas as chamadas que efetivamente geravam ocorrências podiam ser contabilizadas, assim, era impossível mensurar com exatidão toda a demanda de ligações que o operador tinha que tratar durante o expediente.

Ao classificar a ligação, o sistema guarda a informação, podendo ser usada futuramente para fins de levantamentos estatísticos, ou, para um diagnóstico mais facilitado no caso de trotes reincidentes por exemplo.

Para abrir a tela de classificação, basta clicar com o botão direito do mouse no numero de telefone desejado e clicar no botão que aparece "classificação de chamada".

The screenshot displays the 'e-bombeiro' software interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it is a table with columns: Nº Oco, Logradouro, VTR, HIO, Status, Destino, Firecast, and TIPO OC. The table contains four rows of call data.

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(HSRB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(HSRB)-17:06	HR	✓	
70025891	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABTR-016	16:50	J9(HSB)-16:51		×	

A dialog box titled 'ebombeiro - Classificação da chamada' is overlaid on the table. It contains the following information:

- Dados de Ligação
- Numero: 4832434698
- Data/Hora: 18:58:41 11/11/2015
- Classificação:
- AJUDA
- Buttons: Classificar, Cancelar

Below the dialog box is a table of call history:

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classif
4891071050	18:59:58 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832420940	18:59:10 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832434698	18:58:41 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
11988550345	18:57:29 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832412283	18:55:16 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832412283	18:50:56 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4899430273	18:43:55 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×
4832346253	18:41:28 11/11/2015	SEM INFORMAÇÃO	×

To the right of the call history table is a panel titled 'Informações ebombeiro' containing:

- Sistema e-bombeiro online!
- Total de ocorrências abertas: 4

At the bottom of the interface is a navigation bar with buttons: Gerar, Emp.VTR, J9, J10, J9-int, J10-int, J11, J12. Below this are buttons for Apoio SAMU, Repasse para SAMU, and Ocorrências do SAMU. The time 18:00 is displayed in the bottom right corner.

A janela apresenta o combo com as opções de classificação, basta selecionar a desejada e clicar em classificar. Outra forma de classificar a chamada é pela janela de geração de ocorrências.

ebombeiro - Abertura Ocorrência - Usuário: GUILHERME SOARES

Dados Cadastrais

Telefone*: 4884554753

Solicitante*:

Cidade*:

Bairro*:

Logradouro*:

Numero:

Referência:

Complemento:

Data Atendimento: 10/11/2015 17:37

[Limpar Campos](#)

[Incluir/Alterar Cadastro Telefone](#)

Dados de Ligações

NUMERO: 4884554753
 Existe(m): 2 REGISTROS
 Data hora: 10/11/2015 18:37:35

Ultima Classificação:
 - INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO

Classificação dessa ligação:
 - INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO

Telefone	Horário	Statu
4884554753	18:37:35	✓
4884554753	18:33:53	✗
444	18:30:19	✗
4833573767	18:29:55	✗
4832712521	18:28:46	✗
4898479942	18:26:26	✗
488470043	18:25:31	✗

Tipo de Ocorrência:

Descrição:

A diferença por esse caminho é a opção de, junto com a classificação, atualizar os dados cadastro da chamada. Com isso, numa próxima chamada do mesmo número, o sistema carregará esses dados, agilizando o processo de abertura de ocorrência.

Os tipos de classificação disponíveis são:

- Chamada Perdida:** não foi possível estabelecer comunicação com a ligação ou a conexão foi encerrada por algum motivo.
- Trote:** a ligação identificada como falaciosa;
- Informações Público Externo:** a ligação que o operador fornece alguma informação ao cidadão e não foi necessário a abertura de ocorrência;
- Informações Internas (CBMSC):** a ligação que o operador fornece alguma informação ao militar ou servidor do CBMSC.
- Info. Ext. Outras Instituições:** a ligação que o operador fornece alguma informação a servidores de outras instituições (PMSC, Defesa Civil, etc.)
- Ocorrência Gerada:** a ligação que, efetivamente, levou à abertura de uma nova ocorrência.
- Ocorrência já registrada:** a ligação que informa uma ocorrência, mas a ocorrência já encontra-se aberta ou encaminhada.

BOX DE INFORMAÇÕES E-BOMBEIRO

Foi adicionado uma nova caixa de informações na tela do e-bombeiro. Agora, não é mais necessário abrir o relatório de ocorrência para visualizar dados básicos da ocorrência, agilizando no momento em que o operador necessita repassar uma informação da ocorrência.

Duas informações novas foram adicionadas. A informação de maca retida (operada diretamente pelo *FIRECAST*) e o tempo resposta da guarnição (contador que inicia no momento da geração da ocorrência até o J10 da primeira viatura).

Nº Oco	Logradouro	VTR	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:20	J10(HCO)-17:35		×	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS	ABT-008	17:03	J11(H5RB)-17:06	HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO COMUNITARIO Bairro SACO DOS LIMOES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:17	J10-intermediário(HCLI)-17:36		×	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:09	Aguarda-J9-17:11		×	
70025887	Logradouro DOS OFICIAIS Bairro AEROPORTO Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:27	J9-intermediário(HSO)-17:35		×	
70025842	Logradouro GUERINO RINEU BERTOLIN 23 (APOIO AO SAMU) Bairro CENTRO Cidade GALVAO	VTR-DITI	19:02	J11(H5RB)-17:28	EM DESENVOLVIMENTO	×	
70025883	Logradouro OSMAR SCHUTZ - 5819 Bairro FAZ. STO ANTONIO Cidade SAO JOSE	VTR-DITI	17:11	J9(HSB)-17:13		×	
70025864	Logradouro SANTOS SARAIVA Bairro ESTREITO Cidade FLORIANOPOLIS		12:33	Sem Empenho		×	
70025888	Logradouro SC 405 - 2181 Bairro CACH. RIO TAVARES Cidade FLORIANOPOLIS	VTR-DITI	17:32	Aguarda-J9-17:33		×	

Telefone	Horário	Ultima Classificação	Status/classificação
4832402390	18:46:55 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884699265	18:45:54 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884667242	18:41:24 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4832712531	18:40:52 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884667242	18:40:42 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884189324	18:39:22 10/11/2015	SEM INFORMACÃO	×
4884554753	18:37:35 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	✓
4884554753	18:33:53 10/11/2015	INFORMAÇÕES PUBLICO EXTERNO	×

Informações ebombeiro

Ocorrência: 70025882

Descrição: OCORRENCIA DE TESTE

Ref: IGREJA - Compl:ESQUINA

VTR's empenhadas: VTR-DITI

Maca Retida: NÃO

Tempo resposta (até o momento): 00:27:56

Gerar
Emp.VTR
J9
J10
J9-int
J10-int
J11
J12

Apoio SAMU
Repasso para SAMU
Ocorrências do SAMU

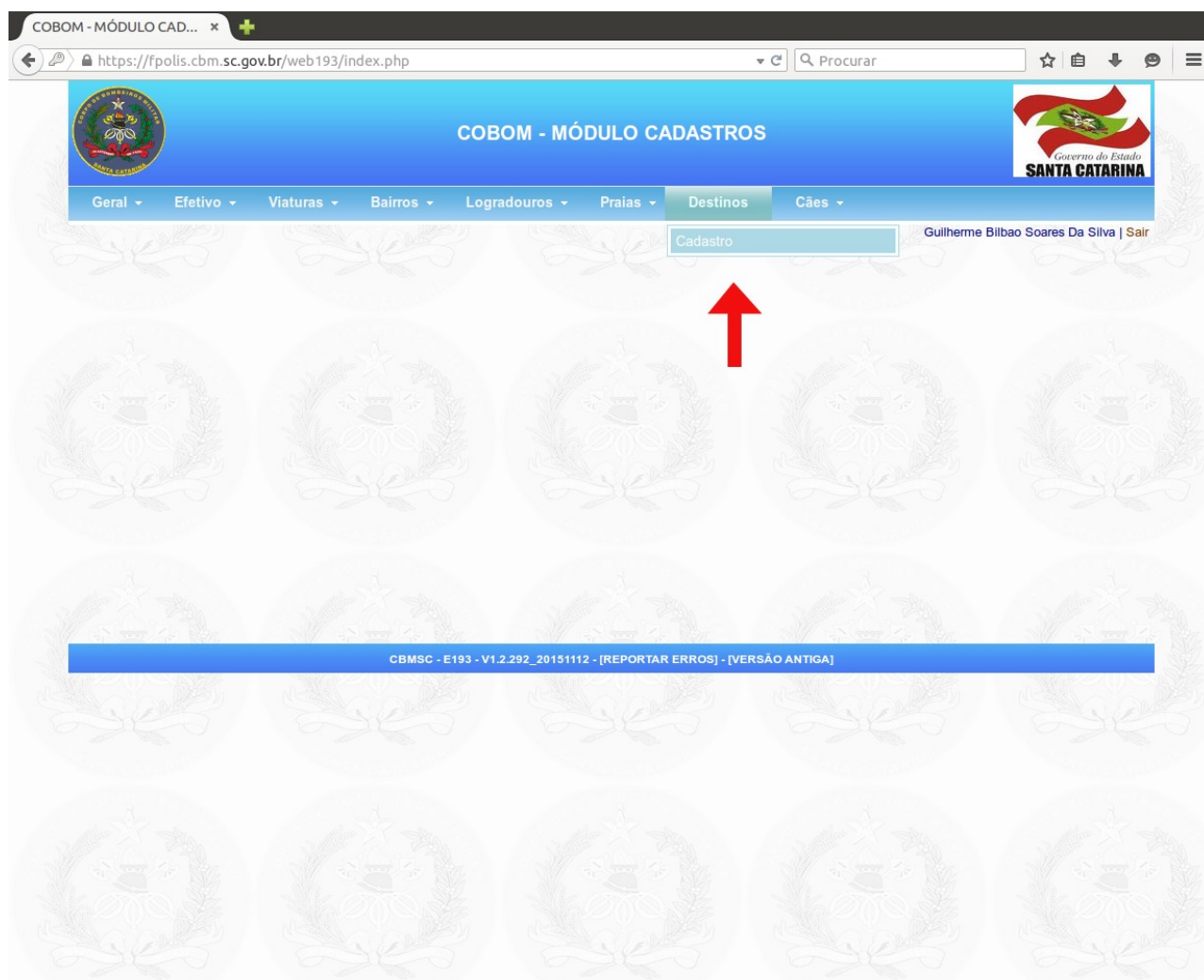
17:46

Para visualizar essas informações, basta selecionar com o mouse a ocorrência desejada que a tela será atualizada com as informações do momento.

COBOM - MÓDULO CADASTRO - DESTINOS

O *FIRECAST* também consegue informar para o sistema o local onde a vítima foi entregue, mas para isto o local deve estar previamente cadastrado no banco do sistema. O Módulo Cadastro Destinos já está disponível no e193 web e é responsabilidade da guarnição cadastrar e atualizar os locais.

Ao logar no sistema e-193, entre o módulo Cadastros → Destinos → Cadastros, conforme a figura.



Já na tela de cadastro de destino, selecione a cidade desejada. O sistema irá apresentar uma lista com os locais já cadastrados (usuário deve ficar atento e identificar caso o local já esteja cadastrado e não inserir uma duplicata). Selecione o bairro e o logradouro. Complete o cadastro informando o número, o nome (ex: Hospital Regional) e uma sigla* (ex: HR).

***Atenção:** somente siglas vão aparecer no aplicativo *FIRECAST* para a guarnição selecionar no momento da ocorrência, é de extrema importância não cadastrar siglas idênticas para não confundir o usuário.



COBOM - MÓDULO CADASTROS



Geral ▾ Efetivo ▾ Viaturas ▾ Bairros ▾ Logradouros ▾ Praias ▾ Destinos ▾ Cães ▾

Guilherme Bilbao Soares Da Silva | Sair

CADASTRO DE DESTINOS

NOME DA CIDADE DO DESTINO:

NOME DO BAIRRO DO DESTINO:

NOME DO LOGRADOURO DO DESTINO:

NUMERO DESTINO:

NOME DO DESTINO:

SIGLA DO DESTINO:

AGUARDANDO

CBMSC - E193 - V1.2.292_20151112 - [REPORTAR ERROS] - [VERSÃO ANTIGA]

Após o cadastro o registro aparecerá na tela.



COBOM - MÓDULO CADASTROS



Geral ▾ Efetivo ▾ Viaturas ▾ Bairros ▾ Logradouros ▾ Praias ▾ Destinos ▾ Cães ▾

Guilherme Bilbao Soares Da Silva | Sair

CADASTRO DE DESTINOS

NOME DA CIDADE DO DESTINO:

NOME DO BAIRRO DO DESTINO:

NOME DO LOGRADOURO DO DESTINO:

NUMERO DESTINO:

NOME DO DESTINO:

SIGLA DO DESTINO:

Foi encontrado 1 registro.

Código do Destino	Nome do Destino	Sigla do Destino	Nome da Cidade	Nome do Bairro	Nome do Logradouro	Nº	Editar
1	EM DESENVOLVIMENTO	EM DESENVOLVIMENTO	FLORIANOPOLIS	PIRABEIRABA	AEROPORTO HERCILIO LUZ	12	

CBMSC - E193 - V1.2.292_20151112 - [REPORTAR ERROS] - [VERSÃO ANTIGA]

NOVAS LEGENDAS

Foram necessárias a inserção de novos ícones e cores no sistema, com a finalidade de facilitar a visualização das informações.

O botão de legendas localiza-se na parte superior da tela, agrupado com outros botões.

The legend window 'ebombeiro - Legendas' contains the following items:

Imagem/Cores	Descrição
	DIVERSOS
	INCÊNDIO DE QUALQUER NATUREZA
	OCORRÊNCIA NÃO ATENDIDA
	PRODUTOS PERIGOSOS
	SALVAMENTO/BUSCA/RESGATE
	STATUS "SEM EMPENHO"
	STATUS "AGUARDA J9"
	STATUS DA VIATURA EM J9
	STATUS DA VIATURA EM J10
	STATUS DA VIATURA EM J9-INTERMEDIÁRIO
	STATUS DA VIATURA EM J10-INTERMEDIÁRIO
	STATUS DA VIATURA EM J11
	LINHA EM AZUL (INFO SAMU) - OCORRÊNCIA APOIO AO/DO SAMU
	LINHA EM AMARELO (INFO SAMU)- OCORRÊNCIA REPASSADA AO

The background interface shows a table of incident records:

Nº Oco	Logradouro	HIO	Status	Destino	Firecast	TIPO OC.
70025886	Logradouro ABELARDO GOMES Bairro CENTRO Cidade FLORIANOPOLIS	VIA-DITI	J10(HCO)-17:35		X	
70025870	Logradouro CAIRU Bairro ESTREITO Cida			HR	✓	
70025885	Logradouro CAMPO CC Bairro SACO DOS LIMC				X	
70025882	Logradouro DA CAPELA Bairro CAMPECHE Cid				X	
70025887	Logradouro DOS OFICIA Bairro AEROPORTO Ci				X	
70025842	Logradouro GUERINO I Bairro CENTRO Cida			EM DESENVOLVIMENTO	X	
70025883	Logradouro OSMAR SC Bairro FAZ.STO ANTÔN				X	
70025864	Logradouro SANTOS S Bairro ESTREITO Cida				X	
70025888	Logradouro SC 405 - 2 Bairro CACH. RIO TAV				X	

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Gerar', 'Emp.VTR', 'J9', 'J10', 'J9-int', 'J10-int', 'J11', and 'J12'. A status bar at the bottom right shows 'Tempo resposta (até o momento): 00:27:56' and the time '17:46'.

Fim deste tutorial. Para maiores informações ou dúvidas favor entrar em contato no ramal 1122.

Obrigado e bom serviço.