

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS ALUNOS SARGENTOS DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA

LUISA Pereira Parreiras¹

RESUMO

Este artigo apresenta uma análise da qualidade de vida na profissão Bombeiro Militar, obtida por meio do questionário QWLQ-78, específico para qualidade de vida no trabalho. Participaram do estudo 30 alunos do Curso de Formação de Sargentos (CFS), do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Praças (CFAP), do Centro de Ensino Bombeiro Militar de Santa Catarina (CEBMSC). Primeiramente os dados foram tabulados, depois analisados por estatística descritiva e analítica. Com base nos índices “Muito Insatisfatório”, “Insatisfatório”, “Neutro”, “Satisfatório”, e “Muito Satisfatório”, propostos pelo questionário, a qualidade de vida na profissão Bombeiro Militar, sob o ponto de vista dos alunos sargentos do CFAP/CEBM, foi classificada como satisfatória.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho. Bombeiro Militar. Alunos Sargentos.

1 INTRODUÇÃO

A atividade profissional Bombeiro Militar, devido à convivência diária com riscos, pressão, acidentes e mortes, interfere na qualidade de vida e no modo de agir dos profissionais. Sendo o sujeito uma totalidade, fatores que interfiram negativamente em sua qualidade de vida, tanto pessoal quanto profissional, refletem na produtividade e qualidade de seu trabalho dentro da corporação, até porque grande parte das horas é vivida no trabalho (NATIVIDADE, 2009).

Este trabalho justifica-se pela importância de avaliar a qualidade de vida no trabalho (QVT), percebida com a exigência das pessoas em melhorar o método e/ou ambiente de trabalho, com base na identificação dos problemas, e intervenção com

¹ Aluna Soldado do CEBM. Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina. Enfermeira Graduada em Fisioterapia. E-mail: luisalanna@yahoo.com.br

elaboração de programas voltados à solução dos mesmos, resgatando seus pontos críticos (REIS JÚNIOR, 2008).

Monteiro *et al* (2007), realizaram estudo que diagnosticou, com 63 bombeiros de São Leopoldo/RS entrevistados, problemas relacionados ao trabalho, e propôs ciclos de palestras com questões sobre estresse ocupacional e qualidade de vida no trabalho, além de um grupo de reflexão, com interação e troca de experiência entre os bombeiros. Outras opções de intervenção foram apontadas por Natividade (2009), como debate entre guarnições e oficiais para aprimorar a qualidade do serviço, apoio psicológico profissional, realização de treinamentos e cursos com participação de oficiais.

O objetivo deste artigo foi analisar a qualidade de vida no trabalho Bombeiro Militar, sob o ponto de vista dos alunos do Curso de Formação de Sargentos do CFAP / CEBM, por meio do questionário QWLQ-78 e seus domínios “Físico / Saúde”, “Psicológico”, “Pessoal”, e “Profissional”.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A Organização Mundial de Saúde (OMS) define a qualidade de vida como “a percepção do indivíduo de sua posição na vida, no contexto da cultura e sistema de valores nos quais ele vive, e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”. O termo qualidade de vida é bastante abrangente e subjetivo, pois cada indivíduo constrói um conceito particular e diferente a esse respeito, conforme seus objetivos, perspectivas e projetos de vida (ANJOS, 2007; REIS JÚNIOR, 2008).

A qualidade de vida no trabalho pode ser definida como uma busca pela satisfação e pelo bem-estar físico, social, psicológico e profissional dos trabalhadores, por meio de ações de melhorias desenvolvidas nas empresas. É uma estratégia para reorganizar o ambiente de trabalho, objetivando minimizar os efeitos adversos da profissão sobre os indivíduos que a exercem. A QVT representa, além do indivíduo dentro da organização, uma relação entre a qualidade de vida dentro e fora do ambiente de trabalho (ANJOS, 2007; REIS JÚNIOR, 2008).

As organizações podem contribuir para criação de ambientes integradores e enriquecedores, ou desagregadores e repressores, para os profissionais que nele

trabalham. A integração harmoniosa entre o indivíduo trabalhador, o trabalho em si, e a organização empregadora, garantem o respeito aos direitos do trabalhador e potencializam a produtividade organizacional (ANJOS, 2007).

Profissionais que exercem funções diretamente envolvidas com problemas humanos tendem a envolver-se com dificuldades físicas e psicossociais alheias, que, somadas às situações de limitações institucionais, levam ao estresse e influenciam na qualidade de vida. A rotina de trabalho dos bombeiros exige um alto grau de controle de respostas emocionais, com inibição de emoções como medo e tristeza, tendo que expressar coragem e tranqüilidade. Ocorrem alternâncias entre períodos de relativa inatividade e momentos de extrema atividade, que exigem rápido raciocínio e decisões que envolvem ameaças à própria vida, quando se defrontam com situações incontroláveis (BAPTISTA, MORAIS, CARMO *et al.*, 2005).

A sociedade tende a perceber o bombeiro como herói, e como tal, cobra sua invencibilidade. O fato de que o bombeiro realiza todo tipo de salvamento, incluindo combate a incêndio com resgate de vítimas, resgate em acidentes de trânsito e primeiros socorros, buscas e salvamentos aquáticos e terrestres, apoio em desastres naturais como desabamentos e enchentes, salvamento em altura, captura de animais, cortes de árvores, palestras preventivas, vistorias contra incêndio, e partos emergenciais, atribui certo brilho de herói, atuando quando tudo parece perdido. Mas é preciso enxergar o bombeiro como ser humano, respeitar seus limites, preservar sua saúde física e mental, tanto quanto sua qualidade de vida pessoal e profissional (MONTEIRO *et al*, 2007).

3 METODOLOGIA

Estudo classificado como pesquisa de campo, com objetivo descritivo e abordagem quantitativa. A amostra foi composta por 30 alunos do CFS / CFAP / CEBM, oriundos de distintas cidades do estado de Santa Catarina. Para aplicação do questionário foram explicados objetivo e importância do trabalho, bem como a não identificação dos sujeitos participantes.

O questionário aplicado, QWLQ-78 (Quality of Working Life Questionnaire), é um instrumento validado no ano de 2008, para avaliação da qualidade de vida no trabalho, composto por 78 questões subdivididas entre quatro domínios. Os domínios

incluem 17 questões relacionadas ao “físico / saúde”, 10 questões relacionadas ao “psicológico”, 17 ao “pessoal”, e 34 relacionadas ao “profissional” (ANEXO I).

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

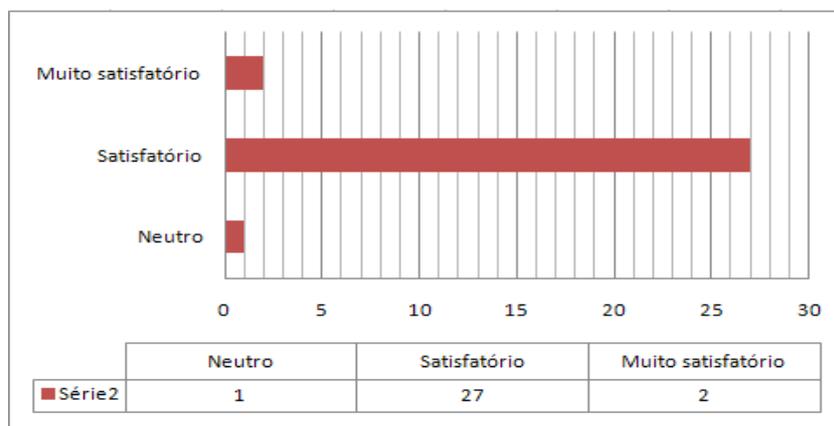
Utilizou-se estatística analítica para avaliação dos resultados, e classificação conforme somatória enquadrada na escala “Muito insatisfatório”, variando de 0 a 78; “Insatisfatório”, entre 78 e 156; “Neutro”, entre 156 e 234; “Satisfatório”, entre 234 e 312, e “Muito satisfatório”, variando entre 312 e 390.

4.1 GERAL

De forma geral, a qualidade de vida no trabalho de Alunos Sargentos Bombeiro Militar do CFS/2011 enquadrou-se como “Satisfatória”, conforme a classificação prevista para o questionário QWLQ-78 (Gráfico 1).

Natividade (2009), ao realizar levantamento com Praças do Corpo de Bombeiros da grande Florianópolis, constatou que os mesmos são realizados com a profissão, embora possuam queixas relacionadas à falta de condições de trabalho, e aspectos organizacionais, corroborando com resultados encontrados por Nascimento *et al* (2007), e Cremasco *et al* (2008).

Gráfico 1: Resultado geral qualidade de vida no trabalho



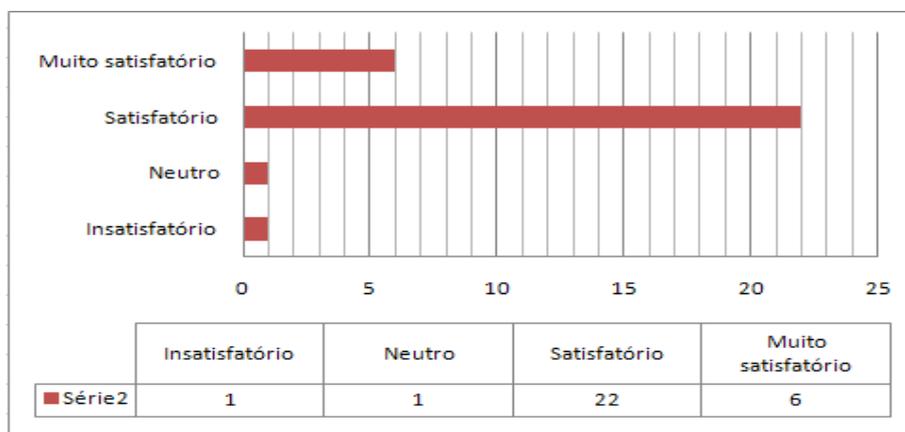
4.2 DOMÍNIO “FÍSICO / SAÚDE”

No domínio “Físico / Saúde”, dos 30 indivíduos participantes, 22 enquadraram-se no nível “Satisfatório”, 6 no nível “Muito satisfatório”, 1 no “Neutro”, e mais 1 no nível “Insatisfatório” (Gráfico 2).

As questões que representaram maior comprometimento foram a 73 “O Sr. pratica ginástica laboral ou outro tipo de atividade física na empresa?”, juntamente com a 61 “Ao final da jornada de trabalho, o quanto o Sr. sente-se cansado?”. O melhor resultado foi referente à questão 53 “Em que medida o Sr. necessita de medicamentos para poder trabalhar?”.

Monteiro *et al* (2007), apontaram a atividade física dos bombeiros, antes permitida no quartel, enquanto aguardavam chamados durante o horário de trabalho, e agora proibida porque a sociedade considera que estejam descumprindo seu papel de aguardar o chamado por socorro. Os bombeiros alegaram, neste estudo, que a atividade física os deixaria mais aptos ao trabalho, mais relaxados para execução de suas atividades, além de não impedir nenhum salvamento.

Gráfico 2: Domínio “Físico / Saúde”



4.3 DOMÍNIO “PSICOLÓGICO”

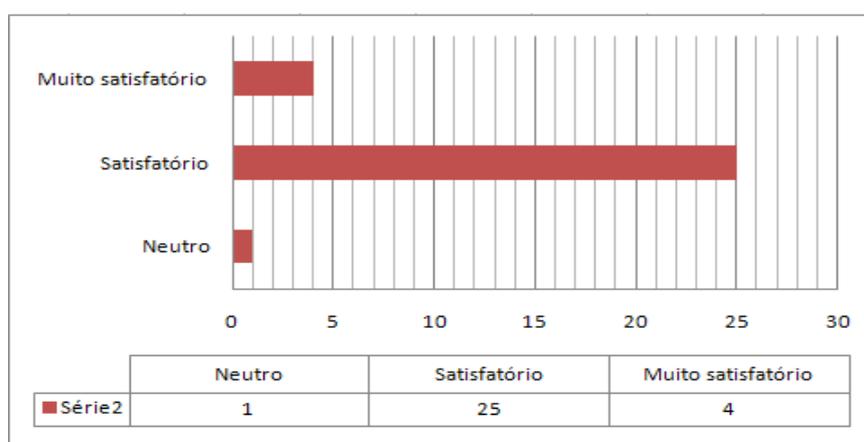
Em relação ao domínio “Psicológico”, 25 indivíduos classificaram-se no nível “Satisfatório”, 4 no “Muito satisfatório”, e 1 no nível “Neutro” (Gráfico 3).

A questão com maior comprometimento foi a 32 “Como o Sr. avalia sua liberdade de expressão em seu trabalho?”, provavelmente em função do regime militar,

onde as normas são rígidas e devem ser cumpridas, retirando do trabalhador a possibilidade de criar e sentir-se participante da construção de seu processo de trabalho (GONZALES *et al*, 2006).

A questão que representou maior pontuação foi a 37 “Em que medida o Sr. avalia o orgulho pela sua profissão?”. Orgulho e realização com a profissão é presente em praticamente todos os bombeiros, que afirmaram ter satisfação em ajudar o próximo, salvar vidas, ser útil à sociedade, e valorizar a vida. (AMATO *et al*, 2010; GONZALES *et al*, 2006; NATIVIDADE, 2009)

Gráfico 3: Domínio “Psicológico”



4.4 DOMÍNIO “PESSOAL”

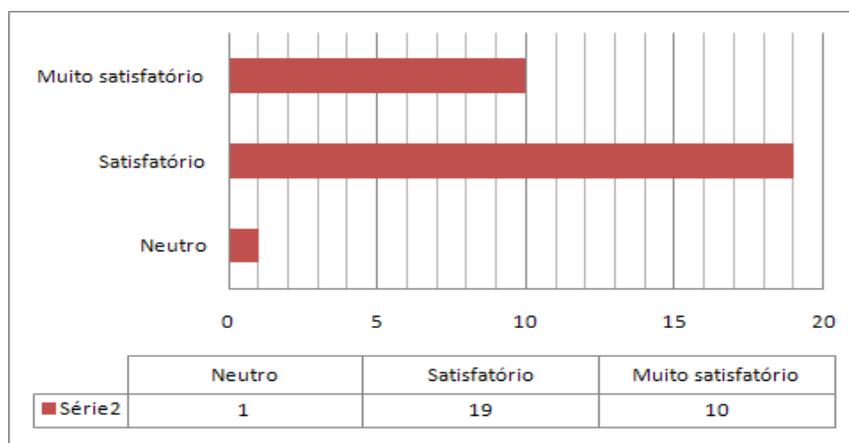
No domínio “Pessoal”, 10 indivíduos classificaram-se dentro do nível “Muito satisfatório”, 19 no “Satisfatório”, e 1 no nível “Neutro”, conforme o gráfico 4. Resultado que pode justificar-se pela estrutura organizacional militar, baseada na hierarquia e disciplina, com regras de comportamento formais e padronizadas dos sujeitos que ali trabalham, em diversos aspectos de suas vidas (NATIVIDADE, BRASIL, 2006). Em contrapartida, Nascimento *et al* (2007) e Cremasco *et al* (2008), observaram de forma negativa a rigidez da hierarquia e das normas organizacionais, contrapondo-se à satisfação geral com o trabalho em si, em relatos sobre desvalorização por parte de superiores, tratamento discriminado entre patentes, ordens não condizentes com o serviço, situações de abuso de poder, e limitadas oportunidades de crescimento profissional.

A questão 38 “Como o Sr. avalia a qualidade da sua relação com seus superiores?”, juntamente com a 28 “Como o Sr. avalia sua privacidade pessoal em seu trabalho?”, foram as mais comprometidas. Amato *et al* (2010) realizaram levantamento no Corpo de Bombeiros de Juiz de Fora/MG, constatando comprometimento nas relações interpessoais, que incluiu falta de afinidades e situações de intrigas, embora não especificasse graus hierárquicos.

Logo em sequência, a questão 08 “Em que medida o Sr. avalia a qualidade do seu lazer e da sua família?”, também apresentou comprometimento, corroborando com resultados encontrados por Anjos (2007) e Monteiro *et al* (2007), cujo baixo escore relacionou-se ao rendimento salarial insatisfatório, somado à necessidade de outros empregos nas horas que deveriam ser de descanso e lazer.

Em contrapartida, a 46 “Em que medida sua família avalia seu trabalho?”, bem como a 54 “O Sr. sofre algum tipo de dificuldade no trabalho por causa da sua cultura familiar?”, foram as mais bem pontuadas nesse domínio.

Gráfico 4: Domínio “Pessoal”



4.5 DOMÍNIO “PROFISSIONAL”

Finalmente, sobre o domínio “Profissional”, 24 indivíduos classificaram-se dentro do nível “Satisfatório”, 4 dentro do “Neutro”, e 2 dentro do nível “Muito satisfatório” (Gráfico 5), provavelmente em função dos indivíduos realizarem-se com o conteúdo da profissão. O lema “vidas alheias e riquezas a salvar” gera orgulho e

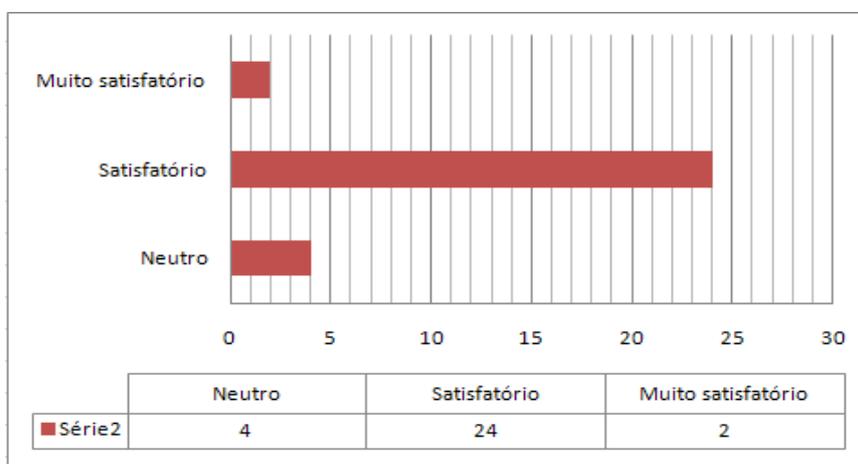
realização em relação à atividade profissional, apesar das reclamações organizacionais e das condições de serviço (NATIVIDADE, BRASIL, 2006).

Dentro do domínio “Profissional”, a questão menos pontuada foi a 52 “Como o Sr. avalia sua remuneração pelo trabalho?”, corroborando com resultados encontrados por Baptista *et al* (2005) e Anjos (2007), cuja aplicação de questionário de caracterização profissional apontou menores frequências de satisfação relacionadas aos benefícios e salários. Somada à questão salarial, questões referentes à carência de recursos materiais para execução do trabalho, foram praticamente unânimes em toda a literatura referenciada.

Juntamente com a questão anterior, a 51 “A sua organização possibilita a construção de uma carreira e/ou de avanços salariais?” apresentou-se comprometida, em concordância unânime com a literatura referenciada, representando falta de reconhecimento institucional, inexistência de feedback dos serviços realizados, e falta de motivação.

A questão mais pontuada dentro do mesmo domínio foi a 34 “Com que frequência o Sr. pensa em mudar radicalmente de emprego?”. Os maiores comprometimentos envolveram questões sobre liberdade para criar coisas novas, participação nas decisões da corporação e cooperação entre níveis hierárquicos. Em contrapartida, os itens positivamente destacados envolveram questões sobre orgulho pela corporação, identidade com a profissão e estabilidade adquirida.

Gráfico 5: Domínio “Profissional”



5 CONCLUSÃO

A qualidade de vida no trabalho, sob o ponto de vista dos Alunos Sargentos Bombeiro Militar, apresenta-se em nível satisfatório, permitindo concluir-se que mesmo havendo dificuldades organizacionais ou durante a rotina de execução das atividades, os Alunos Sargentos Bombeiro Militar do CFS/2011 são realizados com a profissão que exercem.

REFERÊNCIAS

AMATO, T. C.; PAVIN, T.; MARTINS, L. F.; RONZANI, T. M.; BATISTA, A. **Trabalho, gênero e saúde mental: uma pesquisa quantitativa e qualitativa entre bombeiros.** Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, 2010; 13 (1).

ANJOS, L. G. **Relação entre estresse ocupacional e qualidade de vida de socorristas que atuam no serviço de atendimento pré-hospitalar da Grande Florianópolis.** Monografia (Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Emergências) – Centro de Ciências Tecnológicas da Terra e do Mar, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI). São José/SC; 2007; 95 f.

BAPTISTA, M. N.; MORAIS, P. R.; CARMO, N. C.; SOUZA, G. O.; CUNHA, A. F. **Avaliação de depressão, Síndrome de Burnout e qualidade de vida em bombeiros.** Psicologia Argumento, 2005; 23 (42): 47-54.

CREMASCO, L.; CONSTANTINIDIS, T. C.; SILVA, V. A. **A farda que é um fardo: o estresse profissional na visão de militares do corpo de bombeiros.** Cadernos de Terapia Ocupacional da UFSCar, 2008; 16 (2): 83-90.

GONZALES, R. M. B.; DONADUZZI, J. C.; BECK, C. L. C.; STEKEL, L. M. C. **O estado de alerta: um estudo exploratório com o Corpo de Bombeiros.** Esc. Anna Nery R. Enfermagem, 2006; 10 (3): 370-377.

MONTEIRO, J. K.; MAUS, D.; MACHADO, F. R.; PESENTI, C.; BOTTEGA, D.; CARNIEL, L. B. **Bombeiros: um olhar sobre a qualidade de vida no trabalho.** Psicologia Ciência e Profissão, 2007; 27 (3): 554-565.

NASCIMENTO, K. C.; ERDMANN, A. L.; CAMPOS, J. C.; ROSA, M. C. **Percepções acerca do estresse no trabalho de uma equipe de atendimento pré-hospitalar.** Revista Baiana de Enfermagem, 2007; 21 (2/3): 9-17.

NATIVIDADE, M. R. **Vidas em risco:** a identidade profissional dos bombeiros militares. *Psicologia & Sociedade*, 2009; 21 (3): 411-420.

NATIVIDADE, M. R.; BRASIL, V. **A escolha profissional entre os Bombeiros Militares.** *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 2006; 7 (1): 37-43.

REIS JÚNIOR, D. R. **Qualidade de vida no trabalho:** construção e validação do questionário QWLQ-78. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Ponta Grossa/PR; 2008; 114 f.

ANEXO I – Questionário de Qualidade de Vida no Trabalho (QWLQ-78)

Assinale nos itens abaixo, relacionando com seu trabalho antes de ingressar no Curso de Formação de Cabos e Sargentos...

01. Quanto o Sr. cuida de sua alimentação ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

02. Em que medida avalia sua auto-estima ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

03. Como o Sr. avalia sua capacidade de auto-avaliação no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

04. Com que frequência falta ao trabalho por motivo de doença ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Frequente	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

05. Com que frequência o Sr. fica doente devido ao seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Frequente	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

06. Quanto o Sr. se preocupa com sua saúde ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

07. Quanto o Sr. se sente inibido no trabalho devido à sua aparência ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

08. Em que medida o Sr. avalia a qualidade do seu lazer e da sua família ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

09. Como o Sr. avalia seu acesso à assistência médica no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixo	<input type="checkbox"/> Baixo	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Muito bom
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

10. Como o Sr. avalia a qualidade da assistência médica recebida no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

11. Quanto o Sr. se preocupa com dores ou desconfortos no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

12. Quanto o Sr. consegue se concentrar em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

13. Como o Sr. avalia a qualidade de sua moradia ?

<input type="checkbox"/> Muito ruim	<input type="checkbox"/> Ruim	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

14. Como o Sr. avalia sua autonomia no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

15. Como o Sr. avalia sua carga horária de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

16. Em que medida o Sr. tem dificuldade para cuidar de sua saúde ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

17. Em que medida algum sentimento negativo (tristeza, desespero) interfere no trabalho do Sr. ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

18. O Sr. tem alguma dificuldade geográfica em relação ao seu trabalho (deslocamento, viagens, mudanças) ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Muita	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------	---------------------------------------

19. Como o Sr. avalia a cooperação entre os níveis hierárquicos no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

20. Como o Sr. avalia sua liberdade para criar coisas novas no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

21. O Sr. pratica exercício físico regularmente ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

22. Em que medida o Sr. avalia sua motivação para trabalhar ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

23. O Sr. sofre algum tipo de preconceito em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------	---------------------------------------

24. Como o Sr. avalia a igualdade de tratamento entre os funcionários ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

25. Com que frequência o Sr. é obrigado a mudar sua rotina em casa devido ao trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Frequente	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

26. O Sr. tem alguma dificuldade para dormir ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

27. Como o Sr. avalia o espírito de camaradagem dos seus colegas de trabalho mais próximos ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

28. Como o Sr. avalia sua privacidade pessoal em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

29. Em que medida o Sr. confia na disponibilidade e na habilidade de seus colegas de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

30. Em que medida o Sr. possui identidade com a tarefa que realiza ?

<input type="checkbox"/> Muito pouca	<input type="checkbox"/> Pouca	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Muita	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

31. Em que medida o Sr. avalia o seu sono ?

<input type="checkbox"/> Muito ruim	<input type="checkbox"/> Ruim	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Muito bom
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

32. Como o Sr. avalia sua liberdade de expressão em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

33. O Sr. se sente realizado com o trabalho que faz ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

34. Com que frequência o Sr. pensa em mudar radicalmente de emprego ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Frequente	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

35. Em que medida o Sr. possui orgulho da organização na qual trabalha ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

36. Em que medida algum problema com o sono prejudica seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

37. Em que medida o Sr. avalia o orgulho pela sua profissão ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

38. Como o Sr. avalia a qualidade da sua relação com seus superiores ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

39. Como o Sr. avalia a qualidade da sua relação com seus subordinados ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

40. Em que medida o Sr. se sente seguro quanto à prevenção de acidentes de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

41. Como o Sr. avalia seu conhecimento sobre todos os processos de trabalho da organização ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

42. Em que medida o Sr. possui consciência sobre as metas e objetivos de seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

43. Em que medida o Sr. gosta do nível de desafio que lhe é proposto no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

44. O Sr. sofre com cefaléias (dores de cabeça) ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

45. Como o Sr. avalia a segurança no ambiente de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito baixa	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Muito alta
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

46. Em que medida sua família avalia seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito ruim	<input type="checkbox"/> Ruim	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Muito bom
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

47. Em que medida o Sr. está satisfeito com seu nível de participação nas decisões da organização ?

<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

48. O Sr. sofre com dores estomacais ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

49. Em que medida o barulho no ambiente de trabalho o incomoda ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

50. O Sr. sofre algum tipo de dificuldade na família por causa de seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouca	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Muita	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

51. A sua organização possibilita a construção de uma carreira e/ou de avanços salariais ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Quase sempre	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

52. Como o Sr. avalia sua remuneração pelo trabalho ?

<input type="checkbox"/> Muito ruim	<input type="checkbox"/> Ruim	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Muito boa
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

53. Em que medida o Sr. necessita de medicamentos para poder trabalhar ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

54. O Sr. sofre algum tipo de dificuldade no trabalho por causa da sua cultura familiar ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouca	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Muita	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

55. Com que frequência o Sr. necessita de outras fontes de dinheiro para se sustentar ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Frequentemente	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---	---------------------------------

56. Com que frequência seus benefícios e direitos trabalhistas são respeitados ?

<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/> Raramente	<input type="checkbox"/> Às vezes	<input type="checkbox"/> Quase sempre	<input type="checkbox"/> Sempre
--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

57. O Sr. sofre com doenças hereditárias (colesterol, pressão alta) ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

58. Em que medida seus valores familiares são respeitados em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

59. O Sr. está satisfeito com seu nível de responsabilidade no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

60. O Sr. está satisfeito com o feedback (retroalimentação) dado pela organização sobre o seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

61. Ao final da jornada de trabalho, o quanto o Sr. sente-se cansado ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

62. Em que medida suas crenças pessoais e/ou religiosas são respeitadas em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

63. O Sr. sente-se satisfeito com os treinamentos dados pela organização ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

64. Em que medida o Sr. está satisfeito com sua capacidade para aprender ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

65. Em que medida suas dores e/ou saúde lhe impedem de realizar o que precisa ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

66. Em que medida o Sr. é respeitado pelos seus colegas e superiores ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

67. O Sr. sente-se satisfeito com a variedade de tarefas que realiza ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

68. O Sr. tem sua vida pessoal preservada no ambiente de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

69. Suas necessidades fisiológicas básicas são satisfeitas adequadamente ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

70. Em que medida o Sr. tem os meios de transporte adequados para trabalhar ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

71. Quanto o Sr. sente-se estável no seu emprego ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

72. Como o Sr. avalia o espírito de camaradagem em sua corporação ?

<input type="checkbox"/> Muito ruim	<input type="checkbox"/> Ruim	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Muito bom
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

73. O Sr. pratica ginástica laboral ou outro tipo de atividade física na empresa ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

74. Quanto o Sr. está satisfeito com sua capacidade de ajudar os outros em seu trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Muito	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--

75. Quanto o Sr. consegue dos colegas o apoio que necessita no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------

76. Em que medida o Sr. consegue ter acesso rápido às informações no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Completamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

77. Em que medida o Sr. sente-se confortável no ambiente de trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Muito pouco	<input type="checkbox"/> Mais ou menos	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------------

78. O quanto o Sr. está satisfeito com sua qualidade de vida no trabalho ?

<input type="checkbox"/> Nada	<input type="checkbox"/> Pouco	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Bastante	<input type="checkbox"/> Extremamente
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------